Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Postversand

Stand: 30.10.2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese AGB gelten nur für den kostenpflichtigen Postversand von Briefen über musterschreiben.de. Für die Nutzung der Vorlagen, des Editors und den PDF-Download gelten sie nicht. Diese Angebote sind kostenlos.

(2) Ihr Vertragspartner ist:

Triexa GmbH
Neuer Wall 2
47441 Moers
Vertreten durch den Geschäftsführer: Dritan Duka
Handelsregister: Amtsgericht Kleve, HRB 20385
Telefon: +49 2841 9496515
E-Mail: info@musterschreiben.de

(3) Die AGB gelten für Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Abweichende Bedingungen von Kunden gelten nicht.

(4) Es gilt die Fassung dieser AGB, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf musterschreiben.de steht.

§ 2 So kommt der Vertrag zustande

(1) Die Darstellung des Postversands auf musterschreiben.de ist noch kein verbindliches Angebot.

(2) Die Bestellung läuft in diesen Schritten ab:

1. Sie erstellen Ihren Brief im Editor und wählen „Per Post versenden“.
2. Sie prüfen Empfänger und Absender, geben Ihre E-Mail-Adresse an und wählen die Versandart.
3. Sie prüfen die PDF-Vorschau und die Preisübersicht.
4. Sie bestätigen die Angaben zum Widerrufsrecht und diese AGB.
5. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab.
6. Sie werden zu unserem Zahlungsdienstleister Stripe weitergeleitet und schließen dort die Zahlung ab.

(3) Bis zum Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ können Sie Ihre Eingaben jederzeit ändern: mit „Zurück“, über die Links „Adresse ändern“, „Absender ändern“ und „Brief bearbeiten“ oder indem Sie den Vorgang abbrechen.

(4) Wir nehmen Ihre Bestellung an, sobald die Zahlung erfolgreich abgeschlossen ist. Damit ist der Vertrag geschlossen. Sie erhalten dann eine Bestätigung auf der Seite und eine Bestellbestätigung per E-Mail. Wird die Zahlung abgebrochen oder abgelehnt, kommt kein Vertrag zustande.

(5) Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Unsere Leistung

(1) Wir drucken Ihren Brief, kuvertieren ihn in einen Fensterumschlag und übergeben ihn frankiert der Deutschen Post. Dafür arbeiten wir mit dem Druckdienst LetterXpress zusammen (A&O Fischer GmbH & Co. KG, Winsen (Luhe)).

(2) Leistungsumfang:

- Briefe mit bis zu 3 Seiten im Format DIN A4
- nur Schwarzweißdruck
- nur an Empfänger in Deutschland
- Versandarten: Standardbrief, Einschreiben Einwurf oder Einschreiben mit Übergabe
- Einschreiben mit Rückschein, eigenhändige Zustellung und Versand ins Ausland bieten wir nicht an.

(3) Bei einem Einschreiben erhalten Sie eine Sendungsnummer, sobald sie uns vorliegt. Damit können Sie die Sendung bei der Deutschen Post verfolgen. Beim Standardbrief gibt es keine Sendungsnummer.

(4) Aufträge, die werktags (Montag bis Freitag) bis 16 Uhr beim Druckdienst eingehen, werden in der Regel am selben Tag gedruckt und der Deutschen Post übergeben. Spätere Aufträge sowie Aufträge am Wochenende oder an Feiertagen werden am nächsten Werktag bearbeitet.

(5) Unsere Leistung ist vollständig erbracht, wenn wir Ihren Brief gedruckt und der Deutschen Post übergeben haben. Beförderung und Zustellung übernimmt die Deutsche Post.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Es gelten die Preise, die Ihnen vor der Bestellung in der Preisübersicht angezeigt werden. Derzeit kostet ein Brief mit bis zu 3 Seiten:

Versandart	Preis
Standardbrief	2,50 €
Einschreiben Einwurf	6,50 €
Einschreiben mit Übergabe	7,00 €

(2) Alle Preise sind Endpreise inklusive Mehrwertsteuer. Druck, Umschlag und Porto sind enthalten. Weitere Kosten fallen nicht an. Es entsteht kein Abo.

(3) Sie zahlen bei der Bestellung im Voraus. Die Zahlung wickeln wir über den Zahlungsdienstleister Stripe ab. Sie können mit Karte zahlen oder mit einer anderen Zahlungsart, die Ihnen im Bestellablauf angezeigt wird. Ihre Zahlungsdaten geben Sie direkt bei Stripe ein, nicht bei uns.

§ 5 Stornierung und Erstattung

(1) Sie können Ihren Auftrag kostenlos stornieren, solange er noch nicht an den Druckdienst übertragen ist. Danach ist eine Stornierung höchstens 15 Minuten lang nach der Übertragung möglich. Wird Ihr Auftrag werktags nach 15:45 Uhr übertragen, endet diese Möglichkeit bereits um 16 Uhr. Bis wann Sie stornieren können, sehen Sie auf der Statusseite Ihrer Bestellung und in der Bestellbestätigung.

(2) Stornieren können Sie über die Statusseite Ihrer Bestellung. Danach ist kein Storno mehr möglich, weil der Brief schon in Arbeit ist.

(3) Kann Ihr Brief aus Gründen, die nicht bei Ihnen liegen, nicht gedruckt oder nicht übergeben werden, stornieren wir den Auftrag.

(4) Bei einer Stornierung nach Absatz 1 oder 3 erstatten wir Ihnen den vollen Betrag. Wir veranlassen die Erstattung unverzüglich über Stripe auf das Zahlungsmittel, mit dem Sie bezahlt haben. Wann der Betrag bei Ihnen gutgeschrieben wird, hängt von Ihrer Bank oder Ihrem Zahlungsdienst ab.

(5) Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt von diesen Regeln unberührt (§ 6).

§ 6 Widerrufsrecht

(1) Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten stehen in unserer Widerrufsbelehrung (https://www.musterschreiben.de/widerruf/). Dort finden Sie auch das Muster-Widerrufsformular.

(2) Sie können den Vertrag auch online über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ widerrufen. Sie finden sie auf der Statusseite Ihrer Bestellung und unter https://www.musterschreiben.de/post-versand/widerruf/.

(3) Damit wir Ihren Brief sofort drucken und versenden können, bitten wir Sie bei der Bestellung um zwei Bestätigungen: dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen sollen und dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt. Vollständig erfüllt ist der Vertrag, wenn Ihr Brief gedruckt und der Deutschen Post übergeben ist (§ 3 Abs. 5).

§ 7 Ihre Pflichten

(1) Sie sind für den Inhalt Ihres Briefs verantwortlich. Wir prüfen den Inhalt nicht.

(2) Bitte prüfen Sie vor der Bestellung die PDF-Vorschau sorgfältig, vor allem die Empfängeradresse. Wir drucken den Brief so, wie Sie ihn freigegeben haben. Die Deutsche Post liest die Adresse im Sichtfenster des Umschlags. Ist sie unvollständig oder falsch, kann der Brief nicht oder nicht richtig zugestellt werden.

(3) Geben Sie einen richtigen Absender an. An ihn schickt die Deutsche Post Briefe zurück, die sie nicht zustellen kann.

(4) Geben Sie eine E-Mail-Adresse an, unter der Sie erreichbar sind. Dorthin schicken wir die Bestellbestätigung und Nachrichten zum Versand.

(5) Für manche Schreiben verlangt das Gesetz eine eigenhändige Unterschrift auf dem Original. Ein von uns gedruckter Brief mit eingefügter Unterschrift erfüllt das nicht. Für solche Vorlagen bieten wir keinen Postversand an. Ob Ihr Schreiben eine bestimmte Form braucht, prüfen Sie bitte selbst.

§ 8 Ausgeschlossene Inhalte

(1) Wir versenden keine Briefe,

- deren Inhalt strafbar ist, zum Beispiel beleidigende, bedrohende oder betrügerische Schreiben,
- die Rechte anderer verletzen,
- die unter fremdem Namen verschickt werden, ohne dass Sie dazu berechtigt sind,
- die als Werbung oder Massenversand gedacht sind.

(2) Erfahren wir vor der Übergabe an die Deutsche Post von solchen Inhalten, dürfen wir den Auftrag ablehnen oder stornieren. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den gezahlten Betrag.

§ 9 Zugang beim Empfänger und Fristen

(1) Wann Ihr Brief beim Empfänger ankommt, ob er zugestellt wird und ob der Empfänger ihn annimmt, liegt nicht in unserer Hand. Wir sagen deshalb keinen Zustelltermin zu und können nicht zusagen, dass eine Frist gewahrt wird.

(2) Müssen Sie eine Frist einhalten, planen Sie bitte genug Zeit ein. Ist es eilig, können Sie Ihren Brief auch als PDF herunterladen, selbst ausdrucken und abschicken.

§ 10 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- soweit wir eine Garantie übernommen haben,
- nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Das ist eine Pflicht, die die Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich macht und auf deren Erfüllung Sie

regelmäßig vertrauen dürfen, zum Beispiel Ihren Brief wie bestellt zu drucken und der Deutschen Post zu übergeben. In diesem Fall haften wir nur für den Schaden, der bei Vertragsschluss vorhersehbar und für diesen Vertrag typisch ist.

(3) Diese Regeln gelten auch für unsere gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

(4) Ist Ihr Brief durch unseren Fehler falsch gedruckt oder nicht wie bestellt übergeben worden, gelten die gesetzlichen Rechte. Bitte melden Sie sich dann unter info@musterschreiben.de.

§ 11 Vertragstext und Speicherung

(1) Nach der Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung mit den Angaben zu Ihrer Bestellung. Diese AGB und die Widerrufsbelehrung hängen wir an. Bitte speichern Sie die E-Mail. Diese AGB können Sie jederzeit unter https://www.musterschreiben.de/agb/ abrufen, ausdrucken oder speichern.

(2) Das PDF Ihres Briefs löschen wir, sobald es an den Druckdienst übertragen oder der Auftrag storniert ist. Schlägt die Übertragung fehl, bewahren wir es für einen neuen Versuch höchstens 7 Tage auf. Nicht bezahlte Entwürfe löschen wir samt PDF nach 24 Stunden.

(3) Den Stand Ihrer Bestellung können Sie 60 Tage lang ab der Bestellung über den Link in der Bestellbestätigung abrufen. Dafür speichern wir bis dahin Ihre E-Mail-Adresse, Postleitzahl und Ort des Empfängers und gegebenenfalls die Sendungsnummer, bei einem Online-Widerruf außerdem den dort angegebenen Namen. Danach löschen wir diese Angaben. Was wir aus steuerlichen Gründen aufbewahren müssen (Auftragsnummer, Datum, Betrag, MwSt. und Zahlungsreferenz), bleibt so lange gespeichert, wie es das Gesetz vorschreibt. Mehr dazu steht in der Datenschutzerklärung.

(4) Wir haben uns keinen besonderen Verhaltenskodizes unterworfen.

§ 12 Datenschutz und Streitbeilegung

(1) Wie wir Ihre Daten beim Postversand verarbeiten und an wen wir sie weitergeben, erklären wir in unserer Datenschutzerklärung (https://www.musterschreiben.de/datenschutz/) im Abschnitt „Briefversand per Post“.

(2) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 13 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sind Sie Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur, soweit Ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.